**SENAI CIVIT**

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

HANYELLY SCHWANTZ

E

JAMILY SANTOS

**FERRAMENTA DE QUALIDADE**

**SERRA/ES**

2023

Sumário

**1.PDCA(nível 1**)**1**

O que é?(nível 2)2

Para que serve o ciclo PDCA?(nível 3)3

Como funciona o ciclo PDCA?(níve4

Quais são as etapas do PDCA? 5

**2.MAPS(NÍVEL 1)6**

Digite o título do capítulo (nível 2)7

Digite o título do capítulo (nível 3)8

**1.PDCA**

**O que é ciclo PDCA?:** PDCA é um **mecanismo interativo e contínuo de administração** que se baseia em quatro etapas.

O nome PDCA corresponde a uma sigla emprestada do inglês, fazendo referência a estas quatro fases para a gestão:

* **Plan**: Planejar
* **Do**: Fazer, executar
* **Check**: Checar, verificar, mensurar
* **Act**: Agir.

Partindo da ideia de que nenhum processo é perfeito e de que o aprimoramento é sempre possível, o PDCA oferece condições para gerir seu funcionamento com [**foco na qualidade**](https://fia.com.br/blog/gestao-da-qualidade/).

Ou seja, o objetivo não é atingir a perfeição, mas se aproximar cada vez mais dela, usando o aprendizado de ações anteriores.

Portanto, empresas e profissionais que empregam o PDCA estão **sempre em evolução**, já que o método consiste em um ciclo de aperfeiçoamento.

Após planejar, executar, checar e agir, eles agregam os conhecimentos recém adquiridos para planejar novamente, **eliminando falhas e desperdícios** e aumentando sua competitividade.

**Para que serve o ciclo PDCA?** Resumidamente, o ciclo PDCA serve para a **melhoria na gestão de processos**, levando a um gerenciamento mais eficiente e claro.

Tornar um processo mais eficiente significa fazer da maneira mais simples, rápida e com menor custo, elevando a qualidade do resultado.

Como implica em continuidade, o PDCA também permite um **controle maior sobre os vários processos de trabalho** presentes em uma empresa – o que é fundamental para o seu gerenciamento.

Afinal, nas palavras do estatístico e professor [**William Edwards Deming**](https://pt.wikipedia.org/wiki/William_Edwards_Deming): *“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende e não há sucesso no que não se gerencia”.*

Deming é reconhecido por seus estudos sobre **gestão e qualidade**, incluindo o ciclo PDCA e o que ele batizou como PDSA.

Vamos falar mais desse assunto nos próximos tópicos.

Por enquanto, vale ressaltar a importância do PDCA como ferramenta de gestão de processos, melhoria contínua e validação de soluções eficientes.

**Como funciona o ciclo PDCA?** O método PDCA funciona como uma **ferramenta de qualidade** porque permite melhorar continuamente, eliminando vícios e falhas a cada rodada.

Ele funciona como um “farol” quando um negócio tem um problema detectado e não sabe bem o que fazer para corrigi-lo.

**Quais são as etapas do PDCA?**

* **Plan (Planejar):** etapa preliminar, na qual os líderes e gestores envolvidos desenvolvem uma estratégia para solucionar os problemas ou cumprir os objetivos propostos. Logo, é necessário estabelecer pelo menos uma meta e um método que vai nortear a execução das atividades.
* **Do (Fazer):**  concluído o planejamento, vem a execução do projeto, que se segue ao treinamento da equipe envolvida. Portanto, a capacitação deve ser uma parte intrínseca da execução de qualquer processo de trabalho. Durante a implementação, também é recomendado monitorar as atividades, a fim de garantir que obedeçam ao roteiro definido no planejamento.
* **Check (Checar):** avançando para o terceiro passo do PDCA, é feita uma verificação quanto ao funcionamento do plano, analisando sua eficácia. Cabe salientar que, para checar, é necessário estabelecer uma forma de avaliação, geralmente por meio de indicadores e **[KPIs](https://fia.com.br/blog/kpi/" \t "_blank)**, a fim de estabelecer uma referência.
* **Act (Agir):**  a última etapa do ciclo é o momento de tomar decisões baseadas nos resultados da checagem. Se o resultado for positivo, a meta foi alcançada e o processo pode ser adotado. Porém, se o resultado ficar aquém do esperado, é necessário reavaliar o planejamento e a execução, detectando a origem das falhas para encontrar sua raiz. Encontrando a causa de um desvio, o gestor e a equipe o corrigem ou formulam uma tese para sua correção, que será colocada em prática assim que o próximo ciclo de PDCA começar.

**2.MASP**

**o que è MASP ?**

O nome “MASP” é, na verdade, a sigla de**Método de Análise e Solução de Problemas**. Assim, podemos definir este conceito como uma**ferramenta de análise e solução de problemas**, com estrutura e sistema direcionados para resolver problemas complexos em:

* processos;
* produtos;
* serviços.

O método também inclui a[**identificação de causas-raiz**](https://caetreinamentos.com.br/curso/identificacao-de-causa-raiz)**de problemas** e **planejamento de ações estratégicas** para evitar que voltem a ocorrer.

O objetivo é **maximizar os resultados nos processos** da empresa e garantir a excelência máxima.

**Para que serve o método MASP ?**

* Tratar as não conformidades, avaliando apontamentos que não estejam de acordo com parâmetros previamente definidos, sejam eles legais ou estratégicos.
* Mitigar desvios que possam impactar a qualidade dos produtos e serviços que chegam até o cliente.
* Eliminar os problemas pela raiz, por meio de ações preventivas e corretivas.

**O que é a ferramenta MASP?**

Este método foi criado pela União dos Cientistas e Engenheiros Japoneses (JUSE) no Japão.

Lá, o MASP era conhecido como “QC-Story”, e surgiu a partir da necessidade de criar alguma espécie de roteiro que permitisse que os engenheiros e supervisores conseguissem ter um padrão de documentos e histórico das [melhorias de processos](https://caetreinamentos.com.br/blog/melhoria-continua/melhoria-continua-de-processos/), para desenvolver o trabalho com excelência.

O que é MASP chegou ao Brasil somente na década de 1980, que foi a época em que o mercado começou a cobrar maior [padrões de qualidade](https://caetreinamentos.com.br/blog/melhoria-continua/consumidores-e-a-qualidade-dos-produtos/) por parte das empresas.

**SITES:**

PDCA- <https://fia.com.br/blog/pdca/>

MASP- <https://caetreinamentos.com.br/blog/melhoria-continua/o-que-e-masp>